

Manželé Peškovi:
**CHCEME
KLIENTA
VŽDY NĚČÍM
PŘEKVAPIT**

Hana a Petr Peškovi mají skvělý golfový byznys – cestovní kancelář Amazing Golf/Amazing Tours, která organizuje nejen golfové zájezdy klientům doslova na míru. Povídali jsme si proto o nových golfových destinacích, zvyklostech, trendech a o všech požadavcích klientů, které umí naplnit.

PŘIPRAVIL: Petr Pravda, FOTO: Jakub Frey



Vy jste vlastně takové golfové manželství. Máte společnou firmu, která se zabývá cestováním za golfem. Určitě spolu i hrajete. Neříkejte, že jste se přes golf i seznámili...

PETR PEŠEK: Golf si spolu občas zahrajeme, já s ním začal v roce v 2002 a jako mnoho golfistů jsem se k němu dostal přes tenis a squash. Ale seznámili jsme se mnohem dříve. Vlastně už hodně dávno, ještě na gymnáziu v revolučním roce 1989.

HANA PEŠKOVÁ: Já začala hrát golf až v roce 2006, když byl mladšímu synovi rok. Manžel

práce – naslouchat a poznat klienta, pak jsme schopni pro něj připravit produkt na míru a také ho něčím překvapit. Připravít mu na cestách nějaký nezapomenutelný zážitek.

Když jdeme spolu, tak je to většinou s našimi syny. Ti hrají golf už dost dlouho, asi od pěti let. Je to ale pro ně čistě zábava, nemají ambice hrát závodně, vrcholově. Jasně nám řekli, že trénovat každý den nebudou, že by je to nebavilo. Takže jsou v režimu jednou až dvakrát týdně trénink a jednou týdně hřiště. Starší Lukáš má HCP 17, mladší Patrik 23. Já jsem se

nou zahrál do stejného bunkeru, následnou ranou ale dal přímo do jamky, to jsem vůbec nechápal. Skákal radostí a výhru samozřejmě dostal, protože jsem nespécifikoval, že to musí být první ranou, takže odešel z jamky s parem a hezkou premií. To jsou právě ty úžasné momenty, proč golf hrajeme. Takže si vlastně hru jen tak užíváme a necháváme se překvapit, co přinese další kolo.

HP: Já soutěžit ráda, ale hlavně na zahraničních golfových turnajích v rámci mých pracovních cest. Ideálně, když je na každé třetí jamce prezentace restaurací, které provozují partnerské resorty včetně ochutnávky vína. To mám potom správně uvolněný švih a většinou se mi daří. V Čechách mne golf baví, jen když je dobré počasí, trochu teplo, slunečno a bez větru.

Fascinuje nás, kolik úspěšných a šikovných lidí se kolem golfu pohybuje

trávil víkendy na golfu a já si říkala, že to chci také vyzkoušet. Líbila se mi představa, že strávím na rodičovské dovolené alespoň jeden příjemný den mimo domácnost. (úsměv)

Jak často spolu hrajete, jak vás to baví? Hrajete i s vašimi syny, kteří jsou už dost dobří, je to tak?

PP: Hrajeme, ale často to není, řekl bych tak 10–15 kol za rok. Na turnajích, na kterých je naše cestovní kancelář partnerem nebo sponzorem, jdeme většinou s přáteli nebo s klienty v jiných flightech. To je tak 10 turnajů během sezony u nás. Golf nás ale stále moc baví, nejen sport jako takový, ale také to, co s golfem souvisí – pobyt v přírodě, popovídání s přáteli, setkání se zajímavými lidmi a spousta legrace na hřišti nebo po hře v klubovně. Stále nás fascinuje, kolik úspěšných a šikovných lidí se kolem golfu pohybuje. Moc rád poslouchám jejich životní a byznysové příběhy, což je velmi inspirativní. Také je to vlastně součástí naší

naučil (trvalo mi to dost dlouho) je nekoučovat, nechat je hrát podle nálady. Jsme rádi, že jsou venku v režimu offline, prostě hezká rodinná zábava...

HP: Společné dny s rodinou na golfu jsou fajn. Čím dál tím víc si tohoto času vážím, protože kluci dospívají a mají již spoustu jiných koníčků, u kterých se nepotkáme. Občas hrajeme jamkovku – rodiče proti dětem, ani nevím, jakou máme jako rodiče bilanci.

Máte tendenci spolu někdy závodit o to, kdo bude lepší? Nebo si hru jen tak užíváte?

PP: Má žena je velmi soutěživá, to ale moc neplatí u golfu. Synové soutěží, jen pokud vyhlásíme prize money za stable bod, vyhranou jamku nebo nějakou vložku v průběhu kola. Zatím největší výhru si připsal náš mladší syn Patrik, když jsem se ho snažil vyhecovat na jamce č. 4 na Loretě po odpalu do bunkeru vpravo u greenu. Ohlásil jsem prémii 1000 korun, když se mu podaří dostat z bunkeru míček přímo do jamky. První ra-

Znáte asi hodně dobrých golfových míst ve světě a posíláte tam i klienty. Vás osobně baví spíš exotika, nebo bližší dojezdová místa?

PP: Všechna zdaleka neznáme, hodně nás toho ještě čeká, ale za těch osm let už jsme něco projeli a odehráli. Každý z nás je cca tři měsíce v roce na cestách, objevujeme nové destinace, nové hotely, nová hřiště, také se vracíme do některých resortů, které prošly rekonstrukcí nebo renovací, abychom byli stále v obraze a měli pod kůží drobné nuance, jež jsou tak důležité při naší práci. Já mám rád teplo a vlhko, takže jasně exotika s co nejjednodušším doletem. Klienty posíláme jak do exotiky od konce října do dubna, tak i do oblasti Středozemního moře od května do poloviny října. S přibývajícím věkem hůře zvládáme dlouhé cesty. Ani ne tak lety samotné, ale hlavně související procesy – tranzity, check-in, bezpečnostní kontroly atd. Když však dorazíte na malý

ostrov uprostřed oceánu, na všechny trable z cesty okamžitě zapomenete.

Dojet autem do Toskánska má ale také své kouzlo. Samozřejmě ideální je přímý let z Prahy do krásného resortu u moře s krátkým transferem z letiště, jako je například Romanos na Costa Navarino v Řecku.

HP: Já si užívám hlavně cesty do exotických zemí nejen za golfem. V zimě, když je u nás nevlídné počasí, mě rozhodně lákají daleké destinace. Ráda cestuji sama a objevuji. Několikrát za rok podnikám výlet do exotiky buď za poznáním golfových resortů, nebo za dobrodružným cestováním, někdy i v kombinaci s odpočinkovým wellness pobytem. Minulý rok jsem například strávila dva úžasné týdny na thajském ostrově Koh Samui, kde jsem pár dní hrála golf, objevovala nové luxusní hotely a pak jsem pobyt zakončila desetidenním ozdravným pobytem v úžasném resortu s holistickým přístupem Kama-laya. Domů jsem přijela krásně vyrelaxovaná s pocitem, že jsem tak o deset let mladší. (úsměv) Všem ženám vřele doporučuji! Je to vlastně skvělé i pro muže, když se jim vrátí domů „nová“ žena – mladší, svěžší a pozitivně naladěná. Získanou energii potom předává do svého okolí.

Kterou destinaci a golfovou oblast máte nejraději?

PP: Za golfovou destinaci považujeme oblast, kde je minimálně jeden velmi kvalitní hotel kategorie 5* a minimálně tři kvalitní golfové hřiště buď přímo u hotelu, nebo s dojezdem do maximálně 30 minut. Já mám nejraději Jihoafrickou republiku – to je naše hvězdná stálice, hlavně oblast na jihu mezi Kapským městem, George a Porth Elisabeth, tzv. Garden Route. Také rádi létáme do Johannesburgu, odkud vyražíme do Krugerova národního parku, u kterého je slavné hřiště

Leopard Creek. Letos v listopadu doprovázím opět skupinu klientů na kombinaci Sun City a Fancourt. V Sun City si zahrajeme hřiště Garyho Playera hned po ukončení turnaje Nedbank Golf Challenge, užijeme si safari v národním parku Pilanesberg, pak se přesuneme na jih země k oceánu do vyhlášeného resortu Fancourt se třemi úžasnými hřišti. Mám také moc rád Karibik – Dominikánskou republiku, oblast Punta Cana a rovněž Mexiko, oblast Riviera Maya.

HP: JAR je i mou srdeční záležitostí, hřiště jsou nádherná, zvláště na The Links v resortu Fancourt se prostě nedá zapomenout. Golfově mne nadchnul také čínský ostrov Hainan, který si získal přezdívku „Havaj Východu“. Na ostrově najdete 60 golfových hřišť, z toho deset hřišť patří jednomu z vyhlášených resortů Mission Hills Haikou. Nejkrásnější hřiště je ale na jihu ostrova – The Dunes at Shenzhen Peninsula, to je opravdu výjimečný zážitek – kombinace písčiny, dun, výhledů na oceán téměř z každé jamky a neskutečná kvalita fairwayí a greenů. Když jsem se ráno před hrou probudila, nevěřícně jsem zírala na hřiště, připadalo mi jako mraveniště, tolik pracovníků údržby jsem nikde jinde od té doby neviděla.

V záhlaví firmy máte „golfové zájezdy na míru“. Co to všechno znamená, co vše si můžu objednat a dovolit? Budu chtít třeba odjet na golf na ostrov Bora Bora a o nic se nestarat, zařídíte mi to? Jak rychle to bude trvat?

PP: Můžete si vymyslet v podstatě cokoli, dostaneme vás kamkoliv, kde je alespoň nějaká přistávací plocha, molo nebo silnice a kde je kvalitní ubytování a služby, pod které se „podepíšeme“. Pro klienta to znamená, že zajistíme vše od té doby, co

zabouchne dveře svého domu, až po jeho návrat. Zajišťujeme kompletní dopravu, ať už se jedná o lety mezinárodní, vnitrostátní, přelety vrtulníkem, přesuny rychločlunem po vodě nebo luxusní limuzínou po zemi. Na místě pobytu zařizujeme kromě ubytování a golfu také různé výlety a aktivity – safari, rybaření, potápění, vyhlídkové lety, večeře při hvězdách na pláži nebo v restauracích s hvězdou od Michelina atd. Nejvíce nás ale baví příprava překvapení, tedy výjimečných zážitků, které nakonec zůstávají v paměti našich klientů dlouhou dobu. Takže objednat si můžete cokoliv. Ve vašem rozpočtu vám připravíme to nejlepší, snažíme se naladit na vaše potřeby a přání a respektovat částku, kterou jste schopni na zážitkovou dovolenou uvolnit. V praxi to vypadá tak, že po načerpání informací od klienta připravíme minimálně tři varianty. První je většinou ta, kterou si vyžádá klient, další dvě připravíme my na základě našich pocitů a zkušeností. U stálých klientů je naše práce jednodušší, u nových si musíme klienta více „navnímat“. Z těchto variant vybereme jednu, která se následně vyladí až do detailního itineráře podle dní a hodin. Snažíme se vždy ponechat dostatek času na odpočinek a relaxaci s jednoznačným důrazem na kvalitu, nikoliv na kvantitu aktivit a zážitků, prostě méně je více... Stále se někdy honíme, neumíme relaxovat, chceme být všude a nejsme nikde. Tedy naším cílem je, aby klient zažil něco výjimečného, vypnul věčně aktivní mysl a byl v úžasu tady a teď. Celý proces může trvat od několika dnů až po několik týdnů. Standardní průběh je také, že se začne letem, rezervací hotelů a následně se dovolená doplňuje až do úplného finále. To může občas trvat i dva měsíce. Také záleží na tom, jak dopředu se dovolená řeší.

HP: Každý klient má o vysněné dovolené jiné představy, někdo má rád přírodu a klid, někdo je akční dobrodruh a někdo si rád užívá luxus a má rád zábavu. Naším úkolem je pro každého sestavit ten správný mix podle jeho preferencí. Často se stane, že si klient vybere nabídku do destinace, kterou původně nepoptával, a dovolená splní jeho představy nad očekávání.

Umíte zajistit i dopravu privátním letadlem. Jak daleko můžu letět?

PP: Ano, privátní lety, respektive pronájem menších letounů pro rodiny nebo menší skupiny také zajišťujeme. Pokud nás klient tímto pověří, je naším úkolem vybrat správný typ letadla s ohledem na vzdálenost, počet cestujících, váhu a objem přepravovaných zavazadel, což u golfistů bývá někdy složitější. Po Evropě je to jednodušší, na delší vzdálenosti, jako jsou ostrovy v Indickém oceánu, si dovolí pronajmout privátní letoun už výrazně menší počet klientů. Letět můžete kamkoliv, kde dostanete povolení k přistání. Je to jen o rozpočtu a případné zastávce na dotankování. Nejdelší let po Evropě jsme zajišťovali na norské Lofoty, samozřejmě ve spojení s golfem na unikátním hřišti Lofoten Links. Naši klienti ale cestují privátními letouny i na Maledivy nebo Seychely.

HP: U náročných klientů, kteří cestují na delší vzdálenosti, řešíme většinou otázku business class nebo first class. Na nás je, abychom vybrali co nejkomfortnější variantu z hlediska letových časů, přestupů, typu letecké společnosti a také typu letadla, protože i u stejných aerolinek je někdy velký rozdíl např. v business class u jednotlivých typů letadel.

Jen pro zajímavost, jaký nejdražší golfový zájezd jste zorganizovali, můžete prozradit?

PP: Ano, částku můžeme prozradit, destinaci ani jméno klienta samozřejmě ne, naprostá diskretnost je základním pilířem naší firemní kultury. Jednalo se o částku 4 miliony korun. Na takových akcích pracujeme moc rádi, zároveň jsme si vědomi velké odpovědnosti. Také si moc vážíme důvěry klientů, kterou dostáváme. Největší radost nám ale dělají nadšené SMS zprávy, fotky a videa, které nám klienti z cest posílají, to je pro nás největší odměna.

HP: U zmiňovaného zájezdu na Lofoty jsme měli velkou radost z videa, které jsme dostali od klientů. Na nočním safari zažili setkání s kosatkami, které připluly k jejich člunu. Ne všechny zájezdy jsou ale v částkách milionů, jsme schopni připravit týdenní zájezd do kvalitního pětihvězdkového hotelu na Mauriciu pro dvě osoby již za 180 tisíc nebo na Maledivy za 300 tisíc včetně economy letenek.

Jaké máte druhy klientů, kteří se na vás v poslední době obrací nejčastěji? Vidíte v tom za posledních pět let nějakou změnu?

PP: Většinou se jedná o páry, menší skupiny, ale i početnější rodiny. V začátcích bylo více golfových skupin. Postupem času jsme získali jasno v tom, že chceme dělat co nejlepší kvalitu. Že potřebujeme mít pro náročné zákazníky dostatek času a potřebujeme naši práci dělat v klidu. Stali jsme se postupně cestovní kanceláří pro náročné zákazníky, kterým zajišťujeme plážové dovolené, poznávací cesty, víkendové pobyty po Evropě, ale i lyžařské pobyty na horách. S rozšířením služeb jsme před dvěma lety změnili název z Amazing Golf na Amazing Tours. Zatím provozujeme obě značky, ale je jasné, že golf bude brzy jednou z produktových řad pod Amazing Tours. Jinak jdeme

proti trendům, nechceme dělat věci online, samoobslužně, ale nabízíme osobní servis na míru v co nejvyšší kvalitě.

HP: Stejným způsobem pracujeme i s našimi partnery a resorty po světě. Známe se osobně s generálními manažery resortů, protože jen tak jsme schopni zajistit pro naše klienty bezplatné upgrady do vyšších standardů pokojů a také co nejlepší alokace jejich pokojů nebo vil v jednotlivých resortech. Můžeme ladit detaily, a pokud nastane nějaký problém, musíme být schopni ho rychle vyřešit a také nabídnout kompenzaci, která převyšuje způsobené nepříjemnosti. Za sedm let fungování jsme řešili pouze jedinou reklamaci.

Jaké jsou nové trendy v požadavcích? Je to třeba víc a víc kombinace golfu s dalšími zážitky?

PP: Pracujeme s klienty, kteří sjezdili celý svět, naším úkolem je objevovat, osobně vyzkoušet a pak dále doporučovat. Trendů je více, například kombinace hotelů v jedné destinaci nebo kombinace více ostrovů během pobytu. Samozřejmě v dnešní době blahobytu a konzumu klienti hledají klidná místa, kde nepotkají moc lidí a kde se mohou více propojit s přírodou. Velmi poptávané jsou vila resorty, kde si klient dopřeje soukromí ve vile s privátním bazénem, osobním butlerem, ale také takzvané escape resorty na odlehlých ostrovech, kde je malá přistávací dráha, 30 domků a pak jen čistá příroda. Samozřejmě trendem jsou zážitky, na ty je dost často potřeba vystoupit z komfortní zóny. To je to, na co klienti dlouho vzpomínají. Vila ve Four Seasons je téměř stejná na Mauriciu, Seychelách nebo v Thajsku. Když ale potkáte na safari nosorožce nebo slona, šnorchluje se žralokem velrybím nebo vytáhnete po velkém boji z vody plachetníka, pak jste



s ním chvilku na šnorchlu a nakonec ho pustíte zpět do moře, to je něco úplně jiného. Samozřejmě se stávají i humorné příhody, když vám opice z buggy odnesou dalekohled nebo když vám z pokoje odcizí elektronickou cigaretu i s nabíječkou a šetří to hotelový detektiv. O tom se povídá v klubovnách i po návratu do Čech. Příhod je spousta – hole in one v TPC Kuala Lumpur, 200 kg Blue Marlin na Mauriciu a podobně.

HP: Kromě objevování nových destinací je naším úkolem také šetřit klientům finance, doporučujeme proto objednávat pobyty s co největším předstihem a využít slev za včasnou rezervaci. Ideální je na začátku roku sestavit takzvaný cestovní plán, vyznačit okna v kalendáři a přiřadit jim destinace a pár hlavních myšlenek, pak můžeme začít pracovat.

Stane se, že za golfem létají už i skupiny žen jako třeba za jógou nebo cvičením?

HP: Ženy projevují zájem spíše o wellness pobyty v kombinaci se cvičením a zdravou stravou. Aktuálně máme již v nabídce několik krásných luxusních wellness resortů v Asii a v Evropě, kde se ženy mohou zúčastnit ozdravného pobytu zaměřeného například na detox nebo metabolic balance – velmi oblíbený je program pro redukci hmotnosti. Já sama si tyto pobyty dopřávám každoročně a vždy jejich účinek na sobě pociťuji po návratu domů ještě několik měsíců. Patnáct let cvičím jógu a zajímám se o alternativní léčbu pomocí trávy, toto vnímám jako velkou výhodu v jednání s klientkami, kterým mohu poradit při výběru vhodného resortu.

Jaké nabííte nejnovější zajímavé, třeba donedávna ne tak obvyklé destinace?

PP: Novinkou je zmiňované Norsko, velmi populární je Omán,

vůbec celý Arabský poloostrov zažívá obrovský boom. Nás ale baví odlehlé ostrovy, neobjevené ráje, nemusíte jezdit daleko, stačí prozkoumat vnější ostrovy na Seychelách.

HP: Co se týče negolfových destinací, novinkou v našich produktech jsou Maledivy. Snažíme se ze všech resortů na Maledivách vybrat ty nejkrásnější. V dubnu jsme několik resortů sami navštívili, a můžeme tedy každému doporučit ten nejvhodnější. Pro dobrodružnější povahy jsme do

JACÍ JSOU PEŠKOVI

Příjemní, pořád v dobré náladě, kterou na vás také umějí přenést.

Se zápalem si povídají o golfu a cestování a neskrývají, že to jsou jejich celoživotní koníčky.

naší nabídky začlenili luxusní zájezdy do Peru. Věřím, že sen vypravit se na Machu Picchu má mnoho z nás na seznamu top míst. V únoru jsem cestu do Peru sama podnikla a musím potvrdit, že stát na tomto místě je velmi silný zážitek. Nádhernou cestu jsem podnikla s klienty v listopadu do Argentiny a Brazílie, zahráli jsme si nejen v Buenos Aires, ale také v divoké Patagonii, kde je nádherná příroda. Závěr pobytu jsme si užili stylově v hotelu Belmond přímo u vodopádů Iguazú, zakončení pobytu proběhlo v Riu de Janeiro. To byla krásná golfově poznávací výprava.

Můžu se s vámi podívat i na slavné turnaje? Co všechno mi na místě umožníte zažít?

PP: Umíme zajistit většinu turnajů PGA nebo European Tour včetně turnajů kategorie

Major, je ale potřeba plánovat minimálně rok dopředu. Doporučujeme zakoupit VIP hospitality, případně se ubytovat ve stejném hotelu jako hráči, abyste nasáli více atmosféru turnaje. Takže na snídani můžete potkat největší hvězdy světového golfu osobně. Zajímavé je rezervovat si tee time hned po skončení turnaje a vyzkoušet si tak profi podmínky na vlastní kůži včetně super rychlých greenů. Na některých turnajích můžete jít ještě ten den, tedy v neděli večer devítku při umělém osvětlení, například v Abú Dhabí po HSBC.

HP: Plánujeme také skupinu na Masters, to vyžaduje ale dlouhodobou přípravu a správnou nástavbu případně kombinaci s pobytem na východním pobřeží USA, třeba na Kiawah Island. Plánů máme hodně, vymýšlet originální produkty mne moc baví, jsme tu přece proto, abychom tvořili.

Je možné jet s vámi za golfem jako za poznáním? Navštívit a zahrát si třeba hned na několika slavných hřištích na různých místech ve Skotsku?

PP: Spojení golfu a poznávání dané destinace je standard snad jen s výjimkou tureckého Beleku, kde je to vyloženě o resortu. Skotsko a Irsko je velmi populární a my doporučujeme takzvaný escape z vyhřáté střední Evropy v červenci nebo srpnu. Atmosféra je na vyhlášených hřištích například v oblasti St Andrews úžasná, to by měl zažít každý, kdo to myslí s golfem trochu vážně, prostě výlet do kolébky tohoto úžasného sportu.

HP: Skotsko ale není jen o St Andrews, když poletíte více na sever, objevíte krásná odlehlá místa, jako je Aberdeen nebo Inverness. V Irsku je myslím nejkrásnější jihozápadní pobřeží, kde si golfisté mohou zahrát na výjimečných hřištích: Old Head, Ballybunion a Tralee. ●